

レンタルルーム



—— キャンセルポリシー ——

レンタルルームのキャンセルは「仮予約」「予約完了」時の控えメールに記載の「キャンセルはこちら」より手続きをお願いいたします。

手続きを行ったタイミングによっては、キャンセル料をご請求させていただきます。

- ・ご利用の8日前まで：0%
- ・ご利用の7～4日前まで：25%
- ・ご利用の3～2日前まで：75%
- ・ご利用当日：100%

事前にご連絡がなくキャンセルをされたお客様に関しましては、次回からのご予約につきまして一切お受け出来かねますのでご注意ください。
(ただし、急な体調不良によるもの、ご不幸、天候の悪化など止む得ない事情の場合はお申し出ください。)

無断キャンセルによって他のご予約希望のお客様に多大なご迷惑をおかけしてしまいますので、何卒ご理解いただきたく存じます。

キャンセルによる返金

振込手数料、上記キャンセル料を差し引いた金額を、キャンセル後7日以内に銀行振込にてご指定の口座へ振込みいたします。

